

**Cari ospiti,
Gentili Signore e Signori,**

**La famiglia Grassi ed il team del Campeggio Lago Maggiore vi ringraziano molto per
l'interesse dimostrato nei confronti del nostro campeggio,
Il luogo ideale per famiglie e turisti.**

Regolamento

La presenza al campeggio implica la tacita accettazione del presente regolamento, nonché del regolamento interno e dei regolamenti pubblici.

La direzione può adottare misure per mantenere la quiete, l'ordine e la pulizia, perseguire gli autori di danni ed espellere gli ospiti dal luogo in caso di non conformità alle regole.

Il presente regolamento si applica senza restrizioni a tutti gli ospiti e le persone presenti nel campeggio e si basa sull'articolo 20, paragrafo 1, della legge del 26 gennaio 2004 sui campeggi (11.3.2.2) e sull'articolo 12, paragrafo 1, del regolamento del 27 aprile 2004 della legge sui campeggi (11.3.2.2.1). Queste norme sono di natura poliziesca, motivo per cui il Camping Lago Maggiore non può concedere deroghe.

Ricevimento e informazioni generali.

- Gli orari di apertura possono variare in base alla stagione e sono indicati alla ricezione.
- Nella stagione primaverile e autunnale, un numero di emergenza è disponibile di notte (nessun servizio medico).
- Posta (lettere, pacchi, ecc....) possono essere ritirati presso la ricezione. Il Campeggio Lago Maggiore non si assume alcuna responsabilità per ritardi o perdite. Gli invii speciali, come lettere raccomandate o pacchi, devono essere ritirati direttamente dall'ospite alla ricezione. Il Team CLM non è autorizzato a firmare alcun documento postale.
- La cassetta postale ufficiale viene svuotata tutti i giorni (tranne la domenica), si trova vicino al campeggio, presso la fermata dell'autobus Tenero / Brere.
- È vietato circolare davanti agli sportelli del ricevimento con biciclette o scooter.
- È severamente vietato parcheggiare i veicoli nei parcheggi contrassegnati con «RISERVATO». Questi parcheggi sono riservati esclusivamente per lo staff del campeggio e del ristorante.
- E' necessario rispettare la segnaletica per l'ingresso e l'uscita dal campeggio.
- Su tutta l'area de campeggio (ricezione, negozio, snack-bar) gli Euro in contanti non sono accettati. Escluso il Ristorante "Lago Maggiore".
- È severamente proibito posteggiare il proprio veicolo su altre parcelle e nelle vie che conducono alle parcelle.
- È proibito occupare le altre parcelle e le vie di accesso principali o laterali con tavoli, sedie o altro.
- L'utilizzo dell'aria condizionata (rumore) non deve disturbare gli altri ospiti.

Visitatori

- Per le visite giornaliere, l'orario di visita è consentito dalle 08.00 alle 21.30.
- Amici o conoscenti (visitatori giornalieri) devono essere registrati immediatamente alla ricezione. Il costo giornaliero è di **CHF 6.00** / a persona (**bassa stagione**) e **CHF 9.00** a persona dai 5 anni (**media e alta stagione**).
- **Per i visitatori il campeggio non dispone di posteggi supplementari!**
- Le visite non sono consentite durante il riposo notturno.
- Durante la notte non sono permesse visite.
- I veicoli dei visitatori devono essere parcheggiati all'esterno dell'area del campeggio. Dalle 22:00 alle 06:00 è vietato posteggiare nei parcheggi pubblici sulla strada che conduce verso il lago.

Giovani

- I giovani di età inferiore ai 20 anni possono accedere al campeggio solo se accompagnati dai genitori/tutori legali.
- Non saranno accettate autorizzazioni scritte da parte di genitori/tutori.

Gruppi

- I gruppi (come scuole, associazioni, etc.) non possono essere accettati.

Animali domestici

- Gli animali domestici sono vietati al Camping Lago Maggiore.

Richieste / Reclami

- Suggerimenti, nonché reclami giustificati devono essere presentati per iscritto indicando il nome ed il numero della parcella. A disposizione cassetta postale nera all'entrata della ricezione. Vi preghiamo di informare subito la ricezione in caso di problemi.

Guardiano notturno

- Nella stagione estiva, così come in caso di forte occupazione, è prevista la presenza di guardiani notturni.
- In caso di emergenza, il guardiano notturno può essere raggiunto telefonicamente in qualsiasi momento (vedi telefono n. alla reception ed in ogni blocco sanitario).
- In caso di urgenze, l'accesso a polizia, pompieri e ambulanza è garantito in ogni momento.

Orario Notturmo

- Durante il periodo dalle 22:00 (bassa stagione) o 23:00 (media e alta stagione) fino alle 08:00, rispettivamente le 07:00 del mattino, regna il riposo notturno da rispettare, anche in spiaggia.
- Durante il riposo notturno, la balneazione ed i giochi non sono permessi.
- Musica di qualsiasi genere e rumore non devono disturbare il vicinato ed è vietato dopo le 22.00 (bassa stagione) o le 23.00 (media e alta stagione).
- Siete pregati di notare che l'accesso ai CLM è chiuso **dalle 23:00 alle 07:00** in media e alta stagione e dalle **20:00 alle 08:00** in bassa stagione.
- A dipendenza dell'orario di chiusura della ricezione e la chiusura delle barriere, solo chi è in possesso di un badge potrà accedere al campeggio.
- È severamente vietato utilizzare i veicoli a motore dalle 22:00 alle 08:00 (bassa stagione) e dalle 23:00 alle 07.00 (media e alta stagione).
- In caso di eventi che si svolgono nell'interesse di un gran numero di ospiti, la direzione può eccezionalmente posticipare l'inizio del riposo notturno.

Sorveglianza

- Accesso al campeggio, ricezione, negozio, ristorante, e servizi igienici (esterni) sono monitorati. In caso di violazione, il Camping Lago Maggiore ha il diritto di ispezionare le registrazioni.

Rumori

- Il Camping Lago Maggiore non è responsabile per eventuali rumori provenienti dall'esterno dell'area del campeggio.

Zona ritrovo "Pergola"

- Di fronte alla reception si trova la zona di ritrovo "Pergola". Non accessibile con biciclette, monopattini ecc...

Giochi/ Campi da gioco

- I parchi giochi per bambini devono essere lasciati puliti.
- I parchi giochi sono esclusivamente riservati ai bambini fino a 12 anni.
- I giochi pericolosi sono vietati.
- Le partite di calcio non sono permesse.

Biciclette

- I ciclisti sono invitati a spostarsi con la massima attenzione. Le biciclette devono essere munite con luce di sicurezza.

Negozio "La Botega"

- La direzione si riserva il diritto di adeguare gli orari di apertura a seconda dell'occupazione del campeggio.
- Il pagamento può essere effettuato in CHF oppure carte di credito. Buoni Reka, Twint ed Euro in contanti non vengono accettati.
- Non vengono venduti Alcolici e tabacchi ai giovani di età inferiore ai 18 anni.
- In caso di dubbio, il personale del negozio può richiedere un documento d'identità.
- In caso di furto, viene effettuata una denuncia alle autorità competenti.
- Biciclette, scooter, monopattino, ecc. non sono ammessi all'interno del negozio.

Spiaggia/ Bagnino/ Chiosco

- La spiaggia è sorvegliata da un bagnino durante la stagione estiva. Le istruzioni del bagnino devono essere seguite.
- Durante l'assenza del bagnino, la balneazione è sotto la responsabilità del cliente.
- Oltrepassare la zona contrassegnata dalle boe, è sempre a proprio rischio e responsabilità.
- In caso di pioggia, così come in caso di tempo incerto, la spiaggia rimane incustodita.
- Secondo il regolamento del Campeggio, è obbligatorio segnalare casi di emergenza, così come comportamenti irrispettosi nei confronti di cose e persone.
- La Direzione si riserva il diritto di adeguare gli orari di apertura del chiosco/bar in prossimità della spiaggia.

Ristorante "Lago Maggiore"

- Il ristorante non è gestito dalla famiglia GRASSI.
- Per prenotazioni, così come in caso di reclami, etc., si prega di contattare direttamente la direzione del ristorante (Tel. +41 / (0)91 / 754.22.02)

Natura

- Vi chiediamo di non danneggiare le aree verdi, alberi, arbusti e giardini fioriti.
- È consentita solo la raccolta da terra di noci e castagne. È vietato danneggiare i rami degli alberi. Si prega di non smaltire rifiuti chimici nella nostra struttura.

Porto

- Il Campeggio Lago Maggiore non dispone di un porto.

Pesca

- La pesca non è consentita all'interno del CLM
- La zona della spiaggia al lago è quindi riservata ai bagnanti.

Fuoco

- Non sono ammessi fuochi all'aperto. Grigliare è consentito con una griglia adatta senza disturbare l'ambiente né le persone con il fumo.
- Per motivi di sicurezza, nessun fuoco deve essere lasciato incustodito.
- Dalle 23:00 (media e alta stagione) o dalle 22:00 (bassa stagione) il fuoco e il carbone devono essere completamente spenti.

Rifiuti/ merci ingombranti - Ecocentro

Al fine di garantire la pulizia e l'ordine sul campeggio ed evitare il più possibile il disturbo degli ospiti, vi chiediamo di osservare i seguenti punti :

- I sacchi dei rifiuti, la carta, il vetro, PET e alluminio vanno depositati solamente nell'apposito punto di raccolta ubicato di fronte al blocco sanitario B (dalle ore 09.00 alle ore 22.00, cambiamenti di orario possibili).
- In nessun caso le acque di scarico e di lavaggio possono essere svuotate sulla proprietà o negli scarichi stradali.
- Per tutti gli altri rifiuti, i sacchetti di plastica (acquistabili anche presso il nostro negozio "La Bottega") sono obbligatori. Non è richiesto l'uso dei sacchi di plastica ufficiali.
- Le merci voluminose e i rifiuti pericolosi devono essere smaltiti autonomamente e all'esterno del campeggio.

Strutture e impianti

- Le strutture e gli impianti devono essere utilizzati in base alla loro funzione.
- Le acque sporche devono essere scaricate negli appositi impianti designati e non devono in nessun caso essere riversate nel terreno o negli scarichi dell'acqua piovana per l'infiltrazione. I secchi di raccolta devono essere posizionati sotto le roulotte.

Sanitari

- I servizi igienici devono essere lasciati puliti.
- Per le persone disabili abbiamo a disposizione una toilette separata (WC + doccia).
- L'uso dei servizi igienici da parte di bambini di età inferiore ai sei anni è raccomandato solo se accompagnati da adulti.
- **Non è consentito** l'accesso ai servizi igienici con biciclette, scooter, monopattini, etc.
- In caso di danneggiamento o furto, la direzione addebiterà i costi ai responsabili.
- La biancheria e le posate non possono essere lavate nei sanitari. A disposizione spazi appositi.

Lavanderia

- La biancheria può essere appesa solo presso le strutture designate.
- È vietato posizionare corde, fili per il bucato o amache intorno agli alberi.
- Sono presenti 3 blocchi sanitari con lavatrici, asciugatrici e lavabi utilizzabili 24 ore su 24. Se desiderato, è possibile richiedere una carta d'uso alla ricezione (importo minimo CHF 10.00); L'importo rimanente verrà rimborsato. In caso di smarrimento della carta di lavaggio, verranno addebitati CHF 20.00.

Camper Station / WC chimico

- Nel campeggio è disponibile una stazione per camper/roulotte per svuotare i contenitori chimici.
- In ogni blocco sanitario è presente (all'esterno) un bagno chimico con rubinetto dell'acqua.

Autolavaggio / Auto elettriche

- È severamente vietato lavare i veicoli in tutta l'area del campeggio.
- La ricarica delle auto elettriche è vietata in tutta l'area del campeggio. Una stazione di ricarica per auto elettriche si trova davanti al Ristorante Lago Maggiore.

Veicoli a motore e motociclette

- All'interno del campeggio deve essere rispettata la velocità massima di 5 km/h.
- Gli ospiti che rientrano dopo le 22:00 (inizio e fine stagione), o le 23:00 (media e alta stagione), devono parcheggiare il proprio veicolo all'esterno del campeggio.

Occupazione e presenza

- È severamente vietato lasciare incustodito il proprio mezzo o camper per più di cinque notti consecutive.
- Gli ospiti devono segnalare la loro assenza al ricevimento prima della partenza. Verrà addebitato il costo della piazzola (secondo listino prezzi ufficiale) senza la tassa di soggiorno.
- Nessuna informazione viene trasmessa a terzi sulla presenza degli ospiti nel campeggio (protezione dei dati).

Dati personali

- L'ospite dichiara l'esattezza di tutte le informazioni date alla ricezione del campeggio, personali e delle persone che lo accompagnano.
- La direzione controlla regolarmente se le informazioni fornite corrispondono alle circostanze reali. Se vengono rilevate informazioni false o se gli ospiti o i visitatori non vengono segnalati, si applica l'articolo 21.
- Le informazioni fornite possono essere verificate dalla polizia in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 23 della legge sui campeggi del 26 gennaio 2004 (11.3.2.2).
- Le violazioni possono essere punite con una multa.

Responsabilità/ Danni

- Siete responsabili di eventuali danni causati sia da voi o dai minorenni che vi accompagnano.
- Qualsiasi danno causato a proprietà altrui è a carico della persona che ha causato il danno. La direzione CLM declina ogni responsabilità per incidenti, furti e danni causati dall'uso di attrezzature difettose o inadatte.

Sanzione

- La violazione di queste norme può comportare il pagamento di una penale a partire da CHF 300.00 (a seconda del danno) e l'immediata espulsione dal campeggio.
- Nei casi più gravi, può essere presentata una denuncia alle autorità competenti.

Tribunale competente

- Il foro competente è Locarno. Si applica il diritto svizzero.
- Le norme (sanzioni) sono parte integrante del contratto.