

Wohnwagen

Reservierungs-Bestimmungen

Reservierungen (nur durch unser Reservationsformular möglich)

- Sollte die rechtzeitige Überweisung ausbleiben (**der Verzicht auf eine Reservationsanfrage ist immer schriftlich einzureichen**) so kann über den Wohnwagen frei verfügt werden.
- Bei Ankunft nach 20:00 Uhr ist der CLM telefonisch zu benachrichtigen.
- Wenn der Gast am vorgesehenen Anreisetag nicht erscheint und diesbezüglich den CLM nicht benachrichtigt, hat der CLM das Recht am darauffolgenden Tag über den reservierten Wohnwagen frei zu verfügen; die geleistete Anzahlung wird nicht rückerstattet.

Zahlungskondition

- **Der Totalbetrag ist innert 15** Tagen nach Erhalt der Rechnung zu überweisen
- Für kurzfristige Reservierungen (**bis 1 Woche vor Ankunftsdatum**) benötigen wir die Angaben einer Kreditkarte (Bankspesen fallen zu Lasten des Kunden)

Bestätigung der definitiven Reservierung

- Eine Reservierung gilt erst dann als gültig, wenn diese vom CLM bestätigt und der ganze Betrag einbezahlt worden ist. Am Anreisetag ist der Rezeption die Quittung des einbezahlten Betrages vorzuweisen.

Stornierung (immer schriftlich einzureichen) **und vorzeitige Abreise**

- Stornierungen von Reservierungen müssen dem CLM schriftlich eingereicht werden.
- a) **Bis zu 3 volle Tage** vor dem geplanten Ankunftsdatum (z.B. 15.08.2023 = die Stornierung muss schriftlich bei uns eingehen, und zwar bis spätestens den 11.08.2023) \Rightarrow **vollständige Rückerstattung bezahlte Totalsumme** (ohne Reservierungsgebühr)
- b) **Nachher / Nach Ablauf dieser Frist oder frühzeitige Abreise** (siehe Punkt a) werden **nur** die CHF 200.00 und Kurtaxen **erstattet!** (Rückerstattung auf Ihrem Bankkonto)
Wenn durch höhere Gewalt (Unwetter, Hochwasser, Schaden am Wohnwagen) keine Wagen zur Verfügung gestellt werden können, wird Ihnen die bereits bezahlte Totalsumme rückvergütet – jedoch ohne Entschädigung.
- c) Bei **Annullierung** (Absage) vor dem Anreisedatum, sowie bei **vorzeitiger Abreise** oder **Abbruch des Aufenthaltes** hat der CLM das Recht, über den Wohnwagen frei zu verfügen.
- d) Der Abschluss einer Reise-Annullierungsversicherung bei Ihrer Versicherungsgesellschaft ist sehr zu empfehlen.

Mietwohnwagen

- Alle Mietwohnwagen werden in tadellosem, sauberem und voll funktionsfähigem Zustand übergeben.
- Allfällig verursachte Schäden am Wohnwagen selbst, Inventar oder Zubehör sind umgehend an der Rezeption zu melden.
- Bei der Abreise wird fehlendes oder mutwillig zerstörtes/beschädigtes Material, sowie eine zusätzlich nötige Reinigung dem Mieter in Rechnung gestellt.
- Die Mietzeit **beginnt um 15:30** Uhr und **endet um 11:00 Uhr**.
- Für kurzfristige Reservierungen, benötigen wir unbedingt eine e-Mail Adresse oder Fax-Nummer sowie die Angaben einer Kreditkarte (Visa / Eurocard / MasterCard / Diners oder American Express: Nummer, Verfalldatum, Sicherheitscode, Name des Inhabers). Ohne diese Informationen kann keine Reservierung bearbeitet werden.
Gegen Schäden jeglicher Art müssen Sie sich selbst versichern.

- Es ist strengstens verboten, das Auto auf einem anderen Platz zu parken oder freie Standplätze mit Tischen und Stühlen zu besetzen.
- In der Vor- und Nachsaison ist es möglich – je nach Verfügbarkeit und nach rechtzeitiger Absprache mit der Rezeption - den Aufenthalt zu verlängern (gegen extra Zahlung).
- Der Wohnwagen darf nur vom Mieter und den bei der Anreise angemeldeten Begleitpersonen bzw. Besuchern benützt werden.
- **Zusätzliche Personen / Personenwechsel** mit Übernachtung sind gemäss polizeilichen Vorschriften sofort an der Rezeption zu melden.

Check-in am Schalter

- Reservierte Wohnwagen können **erst ab 15:30 Uhr** bezogen werden.
Eine frühere Belegung kann nur erfolgen, wenn der Wohnwagen frei und bezugsbereit ist.
- Jeder Camper hat sich bei Ankunft an der Rezeption zu melden und alle gültigen Ausweise (Identitätskarte oder Pass) vorzuweisen.
- Beim Check-in erhält der Gast den Schlüssel des Wohnwagens.
- Autofahrer erhalten bei der Ankunft an der Rezeption ein Badge, welcher zur Öffnung der Barrieren dient.
Bei Verlust des Badges werden CHF 25.00 verrechnet.

Beachten Sie bitte, dass **der Zutritt zum CLM** (vom 1. Juli bis 1. September am Morgen) **ab 23:00 Uhr – 07:00 Uhr** und (vom 15. Februar bis 1. Juli am Morgen und vom 1. September bis 30. November) **ab 22:00 – 08:00 Uhr** gesperrt ist.

Abhängig von der abendlichen Schließung der Rezeption und der Schließung der Zugangsschranken haben nur diejenigen Zugang zum Campingplatz, die im Besitz eines Badges sind.

Rezeption Öffnungszeiten und Zugang zum Campingplatz

	Rezeption	Zugang
15.02 – 30.06. inkl.	08:00 – 20:00	08:00 – 22:00
01.07 – 31.08. inkl.	07:00 – 22:00	07:00 – 23:00
01.09 – 30.11	08:00 – 20:00	08:00 – 22:00

Änderungen der Öffnungszeiten vorbehalten

Check-out

- Abreisende Gäste haben den Wohnwagen bis **spätestens um 11:00 Uhr** in Besenreinem Zustand abzugeben.
- Die Bezahlung kann in CHF oder € erfolgen bzw. mit folgenden Kreditkarten: Visa, Eurocard, Diners, American Express und Mastercard sowie mit Postcard oder EC-Direct. Reka check werden nicht angenommen.
- **Bei der Abreise ist der Abfall zu entsorgen!**

Personalien

- Der Gast bestätigt die Richtigkeit aller gegenüber dem CLM gemachten Angaben, insbesondere der eigenen Personalien und jener seiner Begleitpersonen.
- Die Direktion überprüft regelmässig, ob die gemachten Angaben mit den tatsächlichen Verhältnissen übereinstimmen. Werden falsche Angaben festgestellt oder Gäste bzw. Besucher nicht gemeldet, dann kommt Art. 21 zur Anwendung.
- Die gemachten Angaben können von der Polizei gemäss Art. 23 Camping-Gesetz vom 26. Januar 2004 (11.3.2.2) jederzeit überprüft werden. Verstösse können mit Busse bestraft werden.

Gerichts-Stand

- Der Gerichtsstand ist Locarno. Schweizer Recht ist anwendbar.