

Piazzole

Condizioni di prenotazione 2026

Piazzole

- **Occupazione:** per ogni piazzola è consentita solo una roulotte, un camper o una tenda. Per i bambini di età inferiore ai 14 anni è possibile montare una tenda di dimensioni modeste (max.5 m²).
- **Numero massimo di persone:** su una piazzola possono soggiornare contemporaneamente al massimo cinque persone (bambini inclusi).
- **Utilizzo:** il campeggiatore ha diritto alla superficie e alle attrezzature a lui assegnate. I veicoli parcheggiati non devono sporgere oltre i confini della piazzola e devono essere posizionati in modo tale che rimanga almeno una distanza di 50 cm dai confini laterali e posteriori.
- **Subaffitto e cambio di piazzola:** è escluso il subaffitto della piazzola. Il cambio di piazzola è possibile solo previa espressa autorizzazione del CLM.

Prenotazione e conferma della prenotazione

- **Assegnazione piazzole:** la loro assegnazione spetta esclusivamente alla direzione del CLM. Le richieste degli ospiti saranno prese in considerazione per quanto possibile.
- **Conferma della prenotazione:** **la prenotazione diventa vincolante solo dopo che la prenotazione provvisoria del posto è stata confermata per iscritto dal CLM e la fattura (importo totale per piazzola) e la tassa di prenotazione di CHF 20.00 sono state pagate entro i termini previsti.**
Il giorno dell'arrivo è necessario presentare alla reception la conferma di pagamento dell'importo versato.
- **Ritardo nel pagamento:** se l'importo totale non viene pagato entro i termini previsti, il CLM si riserva il diritto di assegnare il posto prenotato ad altri. La rinuncia alla prenotazione provvisoria deve essere comunicata in ogni caso per iscritto.
- **Tasse di prenotazione:** **le tasse di prenotazione non sono rimborsabili e non vengono detratte dalla fattura finale.**
- **Modalità di pagamento:** **agli ospiti provenienti dall'estero si consiglia di utilizzare il sistema SEPA per evitare commissioni bancarie eccessive. Al momento del pagamento, indicare l'importo in franchi svizzeri (CHF) come da fattura.**
- **Arrivo tardivo:** in caso di arrivo dopo le ore 18:00, vi preghiamo di avvisarci telefonicamente.
- Se l'ospite non si presenta nel giorno di arrivo previsto e il CLM non ne viene informato, il posto prenotato potrà essere assegnato ad altri a partire dal giorno successivo.
- **Siamo presenti nelle principali guide dei campeggi (ad es. TCS, ADAC, ACSI, ecc.). Ciò non implica la concessione di sconti speciali.**

Condizioni di cancellazione

- **Almeno 4 giorni interi prima della data di arrivo prevista: in caso di cancellazione scritta effettuata almeno quattro giorni interi prima della data di arrivo prevista, l'importo totale già pagato verrà rimborsato integralmente** (ad eccezione della tassa di prenotazione).

Ad esempio: per un arrivo il 15.08.2026, la cancellazione scritta deve pervenire al CLM al più tardi entro l'11.08.2026.

L'importo verrà rimborsato entro un mese dalla cancellazione.

- **Dopo la scadenza di tale termine: in caso di cancellazione, arrivo tardivo o interruzione del soggiorno, l'intero soggiorno è dovuto** (ad eccezione della tassa di soggiorno).

In caso di annullamento o partenza anticipata, il CLM può disporre liberamente della piazzola.

Si consiglia di stipulare un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio.

Soggiorno nel campeggio

- **Piazzole non occupate:** tende, roulotte e camper **non** possono rimanere incustoditi su una piazzola **per più di 5 notti** (per soggiorno). **Le tariffe relative alla piazzola e alle persone registrate rimangono dovute secondo il listino prezzi** (tassa di soggiorno esclusa).
- **Obbligo di segnalazione:** le persone/pernottamenti aggiuntivi e ogni cambio di persona devono essere segnalati immediatamente alla reception, in conformità con le disposizioni di polizia.
- La piazzola può essere utilizzata solo dal locatario e dagli accompagnatori o visitatori registrati all'arrivo.
- **In tutto il campeggio (reception, negozio e snack bar sul lago) non si accettano euro in contanti (escluso il ristorante «Lago Maggiore»).**

Orari di check-in e di apertura degli armadietti

- **Check-in:** le piazzole prenotate possono essere occupate **solo a partire dalle ore 12:00**. Un'occupazione anticipata è consentita solo se la piazzola è **completamente libera** e il CLM ha dato il proprio consenso.
- Il campeggio non dispone di un parcheggio provvisorio per gli ospiti che (con una prenotazione) attendono il check-in.
- **Obbligo di identificazione:** ogni ospite deve presentarsi alla reception all'arrivo. Per ogni ospite (compresi bambini e neonati) deve essere esibito un documento d'identità (ad es.: passaporto, carta d'identità, patente di guida, permesso di soggiorno o tessera sanitaria). L'occupazione della piazzola può avvenire solo dopo la registrazione.
- **Badge di accesso:** all'arrivo alla reception, gli automobilisti ricevono un badge che serve per aprire le barriere. In caso di smarrimento del badge, verrà addebitato un importo di CHF 25.00.
- **Orario di riposo notturno / chiusura delle barriere**
 Si prega di notare che l'accesso al CLM è limitato durante il riposo notturno e che **le barriere rimangono chiuse** nei seguenti orari:
 - dal 1° marzo al 1° luglio (al mattino) : dalle ore 22:00 alle ore 08:00
 - dal 1° luglio al 1° settembre (al mattino): dalle ore 23:00 alle ore 07:00
 - dal 1° settembre al 31 ottobre: dalle ore 22:00 alle ore 08:00

Durante la chiusura serale della reception e dei cancelli d'ingresso, l'accesso al campeggio è consentito solo alle persone in possesso di un badge.

Check-out

- **Fatturazione dei servizi aggiuntivi:** il pagamento può essere effettuato la sera prima della partenza entro le **ore 17:30** o il giorno della partenza entro le **ore 11:30**.
 Il pagamento può essere effettuato in contanti in CHF, tramite TWINT e con le principali carte di debito e di credito (PostFinance Card, Visa, Mastercard, American Express e Diners Club).
 Non si accettano REKA, euro in contanti e WIR.
- **Liberazione del posto:** gli ospiti in partenza devono **aver liberato** il posto **entro e non oltre le ore 12:00 (posto libero)**.
- Il badge e gli eventuali altri oggetti devono essere consegnati al momento del pagamento.
- **Partenza posticipata:** a seconda della disponibilità e su richiesta (con conferma) alla reception, è possibile una partenza posticipata dopo le ore 12:00 fino all'orario di chiusura della reception.
Verrà addebitata automaticamente un'ulteriore notte (piazzola + persone, senza tassa di soggiorno).

Posti auto supplementari

- Il Camping Lago Maggiore non dispone di parcheggi supplementari (parcheggi pubblici nelle vicinanze).

Regolamento sui parcheggi (parcheggi interni o esterni)

- **Limite di veicoli:** al CLM vige la regola **1 piazzola = 1 posto auto** sulla parcella. Chi arriva con più veicoli non ha diritto a posti auto aggiuntivi. Inoltre, nell'area del CLM non ci sono posti auto aggiuntivi per i visitatori.
- **Divieti di sosta:** è severamente vietato parcheggiare veicoli nei parcheggi contrassegnati con la scritta «RISERVATO/RESERVIERT». Questi parcheggi sono riservati ESCLUSIVAMENTE al personale del CLM e del ristorante.

Dati personali e foro competente

- **Correttezza dei dati:** l'ospite conferma la correttezza di tutti i dati forniti al CLM, in particolare i propri dati personali e quelli delle persone che lo accompagnano.
- **Verifica e violazioni:** la direzione verifica regolarmente se le informazioni fornite corrispondono alla realtà. Qualora vengano riscontrate informazioni false o ospiti o visitatori non segnalati, si applica l'art. 21 RS 311.0.
 I dati forniti possono essere verificati in qualsiasi momento dalla polizia.
 Le violazioni possono essere punite con una multa.
- **Foro competente:** il foro competente è **Locarno**. Si applica il diritto svizzero.