

**Cari ospiti,
Gentili signore e signori,**

**la famiglia Grassi e l'allegro team del Campeggio Lago Maggiore vi ringraziano di cuore
per l'interesse dimostrato nei confronti del nostro campeggio,
il luogo ideale per famiglie e turisti.**

Regolamento

La presenza nel campeggio implica l'accettazione tacita del presente regolamento, del regolamento interno e delle norme di pubblica sicurezza.

La direzione del campeggio può adottare misure volte a garantire la quiete, l'ordine e la pulizia, perseguire i responsabili di danni e allontanare gli ospiti in caso di mancato rispetto delle norme.

Il presente regolamento si applica senza limitazioni a tutti gli ospiti e alle persone presenti nel campeggio e si basa sull'art. 20 cpv. 1 della Legge sui campeggi del 26 gennaio 2004 (11.3.2.2) e all'art. 12 cpv. 1 del regolamento del 27 aprile 2004 della legge sui campeggi (11.3.2.2.1). Tali norme hanno carattere di polizia, motivo per cui il Camping Lago Maggiore non può concedere alcuna deroga.

Reception

- Gli orari di apertura variano a seconda della stagione e sono esposti alla reception.
- **Durante la stagione primaverile e autunnale è disponibile un numero di emergenza notturno (nessun servizio medico).**
- **Si prega l'ospite di segnalare immediatamente eventuali problemi!**
- Negli impianti sanitari gli ospiti troveranno informazioni utili.
- **Spedizioni speciali, come lettere raccomandate, posta urgente, pacchi, devono essere ritirati direttamente dall'ospite presso la reception. Il team del CLM non è autorizzato a firmare alcun documento postale.**
- Una cassetta postale ufficiale, svuotata quotidianamente (tranne la domenica), si trova nelle vicinanze del campeggio, presso la fermata dell'autobus Tenero/Brere.
- È vietato transitare in bicicletta, monopattino, scooter, ecc. presso la reception.
- **Si prega di rispettare la segnaletica relativa all'entrata e all'uscita dal campeggio!!**
- In tutto il campeggio (reception, negozio e snack bar sul lago) non si accettano euro in contanti. Escluso il ristorante «Lago Maggiore».

Informazioni generali

- È severamente vietato parcheggiare veicoli nei parcheggi contrassegnati con «RISERVATO/RESERVIERT». Questi parcheggi sono riservati ESCLUSIVAMENTE al personale del CLM e del del ristorante, sia di giorno che di notte.
- È severamente vietato parcheggiare veicoli su altre piazzole!
- Gli accessi alle piazzole non devono essere occupati da veicoli, tavoli, sedie o altri oggetti.
- Si pregano i clienti di non occupare altre piazzole con tavoli, sedie, sdraio o simili.
- **L'uso dei condizionatori non deve disturbare i vicini (rumore)!**

Visitatori

- Per i visitatori giornalieri, l'orario di visita è dalle 08:00 alle 21:30.
- Amici o conoscenti (visitatori giornalieri) devono essere immediatamente registrati alla reception e sono tenuti a pagare una tariffa giornaliera di **CHF 6.00** a persona (**bassa e post-stagione**) o **CHF 9.00** a persona a partire dai 5 anni (**media e alta stagione**).
- **Per i visitatori giornalieri non sono disponibili posti auto!**
- Durante le ore di riposo notturno non sono ammesse visite.
- I veicoli dei visitatori devono essere parcheggiati all'esterno dell'area del campeggio.

Dalle ore 22:00 alle ore 06:00 è vietato parcheggiare nei parcheggi pubblici lungo la strada che porta al lago che conduce al lago.

Ragazzi

- Gli adolescenti di età inferiore ai 20 anni possono accedere al campeggio solo se accompagnati dai genitori o dai tutori legali.
- Non si accettano conferme scritte dei genitori o dei tutori legali.

Gruppi

- I gruppi (come scuole, ecc.) non possono essere ospitati.

Cani (animali domestici)

- È vietato portare animali domestici al Camping Lago Maggiore. In caso di mancato rispetto di questa regola (animali non segnalati), l'ospite verrà immediatamente allontanato dal campeggio!

Richieste / Reclami

- Suggerimenti e proposte, nonché reclami motivati, devono essere presentati per iscritto indicando nome, indirizzo e numero di piazzola nella cassetta postale nera presso la reception (uscita).

Guardia notturna / Polizia, Vigili del fuoco / Ambulanza

- Durante la stagione estiva e in caso di affluenza elevata nella stagione primaverile (Pasqua, Pentecoste e Ascensione), il campeggio è sorvegliato di notte da guardiani.
- In caso di emergenza, il guardiano è raggiungibile in qualsiasi momento per telefono (vedere il numero di telefono alla reception o presso ogni blocco sanitario).
- **In caso di emergenza, l'accesso al campeggio da parte di polizia, vigili del fuoco e ambulanze è garantito.**

Silenzio notturno

- Dalle ore 22:00 (bassa e post-stagione) o dalle ore 23:00 (media e alta stagione) alle ore 07:00 vige il silenzio notturno, che deve essere rigorosamente rispettato, anche in spiaggia.
- Durante il riposo notturno non è consentito fare il bagno né giocare (a calcio, ecc.) nelle aree ricreative.
- La musica di qualsiasi tipo e il rumore non devono disturbare il vicinato e sono vietati dopo le ore 22.00 (bassa stagione) o le ore 23.00 (media e alta stagione).

- Si prega di notare che l'accesso al CLM è vietato in media e alta stagione **dalle 23:00 alle 07:00** e in bassa e post-stagione **dalle 20:00 alle 08:00**.

Nella media e alta stagione - dalle 22:00 alle 23:00 - l'accesso all'area CLM è consentito solo ai clienti che dispongono già di un badge o che effettuano il check-in prima delle 22:00.

- Tra le ore 22:00 (bassa e post-stagione) o le ore 23:00 (media e alta stagione) e le 07:00 è severamente vietato qualsiasi traffico veicolare.
- In caso di eventi che coinvolgono un gran numero di ospiti, la direzione può, in via eccezionale, posticipare l'inizio del silenzio notturno.

Videosorveglianza

- L'accesso, la reception, il negozio, il ristorante, la sala fitness e i servizi igienici (all'esterno) sono sorvegliati. In caso di violazione, il Camping Lago Maggiore ha il diritto di visionare le registrazioni.

Rumore

- Il Camping Lago Maggiore non è responsabile per eventuali disturbi causati da rumori provenienti dall'esterno dell'area del campeggio.

Zona ritrovo «Pergola»

- Di fronte alla reception si trova la nostra pergola (punto di ritrovo). Vi preghiamo di non attraversarla con biciclette, monopattini, monopattini elettrici ecc.

Giochi / Parchi giochi

- I parchi giochi devono essere mantenuti puliti.
- I parchi giochi sono riservati esclusivamente ai bambini fino a 12 anni.
- Sono vietati i giochi pericolosi.
- È vietato giocare a calcio.

Biciclette

- Si pregano i ciclisti di guidare con prudenza. È vietato circolare in bicicletta senza luci dopo il tramonto.

Negozi «La Botega »

- La direzione si riserva tuttavia il diritto di modificare gli orari di apertura e di occupazione del CLM.
- Adattatori elettrici e prolunghe possono essere acquistati nel negozio (o alla reception).
- Il pagamento può essere effettuato in contanti in CHF, tramite TWINT e con le principali carte di debito e di credito (PostFinance Card, Visa, Mastercard, American Express e Diners Club).

- **Non** si vende **alcolici** ai minori di 18 anni.

- Ai minori di 18 anni **non** vengono venduti **prodotti del tabacco**.

In caso di dubbio, il personale di vendita può richiedere un documento d'identità.

- In caso di furto verrà sporta denuncia presso le autorità competenti.
- All'interno del negozio non sono ammesse biciclette, monopattini, scooter, ecc.

Spiaggia / Bagnino / Chiosco

- Durante la stagione estiva la spiaggia è sorvegliata da un bagnino. È necessario attenersi alle istruzioni del bagnino:
- se la spiaggia non è sorvegliata, la balneazione avviene a proprio rischio e pericolo.
- L'uscita dalla zona delimitata dalle boe gialle avviene sempre a proprio rischio e pericolo.
- In caso di pioggia o di condizioni meteorologiche avverse, la spiaggia rimane incustodita.
- In base al regolamento del CLM, vige l'obbligo di segnalazione in caso di emergenza, nonché in caso di mancato rispetto dell'ordine, dell'igiene, della pulizia e di mancanza di rispetto nei confronti degli altri utenti della spiaggia.
- La direzione si riserva il diritto di adeguare gli orari di apertura del chiosco della spiaggia in base alle esigenze del CLM.

Ristorante «Lago Maggiore»

- Il ristorante non è gestito dalla famiglia GRASSI.
- Per prenotazioni, reclami, ecc., si prega di rivolgersi direttamente alla direzione del ristorante (tel. +41 (0)91 / 754.22.02)

Strutture

- Vi preghiamo di non danneggiare aree verdi, alberi, arbusti e aiuole.
- È consentita solo la raccolta di noci e castagne **cadute a terra**; è **VIETATO** danneggiare i rami degli alberi. Si prega di non smaltire rifiuti chimici nella nostra struttura.

Porto

- Il Camping Lago Maggiore non dispone di un porto.

Pesca

- All'interno del Camping Lago Maggiore non è consentita la pesca.
- La zona della spiaggia sul lago è quindi riservata ai bagnanti.

Fuoco

- Non è consentito accendere fuochi all'aperto. È consentito grigliare utilizzando un barbecue adeguato, senza disturbare l'ambiente circostante con il fumo.
- Per motivi di sicurezza, nessun fuoco può essere lasciato incustodito.
- Alle 23:00 (media e alta stagione) o alle 22:00 (bassa stagione) i fuochi e il carbone devono essere completamente spenti.

Rifiuti / Ingombri (di fronte al blocco sanitario « B » - ECOCENTRO)

- Nel campeggio è presente un punto di raccolta. Non è consentito depositare rifiuti al di fuori di questi punti.
- I rifiuti e l'acqua dei lavaggi non devono in nessun caso essere scaricati sul terreno o negli scarichi stradali.
- Per il vetro, la carta e il PET, nonché per le lattine di alluminio, nel campeggio sono disponibili appositi contenitori di raccolta.

Per tutti gli altri rifiuti sono obbligatori i sacchetti di plastica: non è necessario utilizzare i sacchetti di plastica ufficiali, l'ospite deve acquistarli autonomamente.

- I rifiuti ingombranti e i rifiuti speciali devono essere smaltiti dall'ospite autonomamente e al di fuori del campeggio.

Strutture e impianti

- Le strutture e gli impianti devono essere utilizzati in modo conforme alla loro destinazione d'uso.
- Le acque reflue devono essere convogliate negli scarichi previsti a tale scopo e non devono in nessun caso essere versate sul terreno o negli scarichi dell'acqua piovana. Sotto le roulotte devono essere posizionati dei secchi.

Servizi igienici

- I servizi igienici devono essere mantenuti puliti.
- Per i disabili è disponibile un WC separato (doccia, ecc.).
- Si raccomanda che i bambini di età inferiore ai sei anni utilizzino i servizi igienici solo se accompagnati da un adulto.
- Non è consentito l'accesso ai servizi igienici con biciclette, monopattini, scooter, ecc.
- In caso di danni o furti, il CLM addebiterà i costi ai responsabili/autori.
- Nei servizi igienici non è consentito lavare né biancheria né stoviglie.

Biancheria e lavanderia

- Il bucato può essere steso solo negli spazi a ciò destinati, nelle roulotte o nelle tende.
- Sono vietate le corde per stendere il bucato e le amache.
- Presso i 3 blocchi sanitari si trovano 3 locali con lavatrici, asciugatrici e lavandini, utilizzabili 24 ore su 24. Se necessario, richiedete alla reception una tessera di utilizzo (importo minimo di CHF 10.00), il resto vi sarà rimborsato. In caso di smarrimento della tessera di lavanderia vi saranno addebitati CHF 20.00.

Stazione camper / WC chimico

- Nel campeggio è disponibile una stazione camper per camper/roulotte per lo svuotamento dei WC chimici.
- Presso ogni blocco sanitario si trova (all'esterno) una toilette chimica con rubinetti

Lavaggio auto / Auto elettriche

- Il lavaggio dei veicoli è vietato in tutta l'area del campeggio.
- **È vietato ricaricare le auto elettriche in tutta l'area del campeggio. Una stazione di ricarica per auto elettriche si trova nelle vicinanze, nei parcheggi del ristorante Lago Maggiore.**

Veicoli, veicoli a motore e ciclomotori

- All'interno del campeggio è necessario rispettare il limite di velocità di 5 km/h.
- **Gli ospiti che rientrano dopo le ore 22:00 (bassa e post-stagione) o dopo le ore 23:00 (media e alta stagione) devono parcheggiare il proprio veicolo all'esterno del campeggio.**

Occupazione e presenza

- Al di fuori della zona riservata agli ospiti permanenti, le roulotte **non** possono rimanere disabitate **per più di 5 notti consecutive** (per soggiorno).
- Gli ospiti devono comunicare la propria assenza alla reception prima della partenza. Per le notti di assenza, il canone di locazione della piazzola rimane dovuto (esclusa la tassa di soggiorno).

Protezione dei dati

- Non vengono trasmesse a terzi informazioni relative alla presenza degli ospiti nel campeggio (protezione dei dati).

Dati personali

- L'ospite conferma la veridicità di tutte le informazioni fornite al CLM, in particolare quelle relative alla propria persona e ai propri accompagnatori.
- La direzione verifica regolarmente se i dati forniti corrispondono alla realtà. Qualora vengano riscontrati dati falsi o ospiti o visitatori non segnalati, si applica l'art. 21.
- I dati forniti possono essere verificati in qualsiasi momento dalla polizia.

Le violazioni possono essere punite con una multa.

Responsabilità / Danni

- Siete responsabili dei danni causati da voi o dai minori che vi accompagnano.
- La responsabilità per il danneggiamento di beni altrui ricade sul responsabile. La direzione del campeggio declina ogni responsabilità per incidenti, furti e danni causati dall'uso di materiale difettoso o inadatto.

Sanzioni

- Le violazioni del presente regolamento possono comportare il pagamento di una penale di almeno CHF 300.- (a seconda del danno) e l'allontanamento immediato dal campeggio. Nei casi più gravi può essere sporta denuncia presso le autorità competenti.

Foro competente

- Il foro competente è Locarno. Si applica il diritto svizzero.
- Il regolamento è parte integrante del contratto.